



НовоСтрой

общество с ограниченной ответственностью
www.novostroy-kmv.ru

357212, Минеральные Воды, ул. 22 Партсъезда, 96/1
Тел.(факс): 8(87922) 6-14-20;
e-mail:novostroy.ooo@yandex.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор / А.А. Логвиненко/

«01» января 2018 г.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

01/01/2018

№ 01/01

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт, расположенный на доменном имени www.novostroy-kmv.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО "НовоСтрой", которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Интернет-сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Интернет-сайту, посредством сети Интернет и использующее Интернет-сайт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем Интернет-сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-сайту www.novostroy-kmv.ru. Интернет-сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-сайте.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Интернет-сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Интернет-сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заказа звонка.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Интернет-сайте в разделах "Закажите звонок" и "Заказать видеопрогулку" и включают в себя следующую информацию:
- 3.2.1. Имя Пользователя;
- 3.2.2. Контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. Адрес электронной почты Пользователя.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Интернет-сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Интернет-сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет-сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный

орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте на адрес novostroy.ooo@yandex.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Интернет-сайте www.novostroy-kmv.ru.

Обновлено «01» января 2018 г.



НовоСтрой

общество с ограниченной ответственностью
www.novostroy-kmv.ru

357212, Минеральные Воды, ул. 22 Партсъезда, 96/1
Тел.(факс): 8(87922) 6-14-20;
e-mail:novostroy.ooo@yandex.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

А.А. Логвиненко/

«01» января 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ) ИНТЕРНЕТ-САЙТА

01/01/2018

№ 01/01

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006, Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 и другими нормативно-правовыми актами.

1.2. ООО «НовоСтрой» (далее - «Оператор», ИНН 2630802261), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором следующего сайта:

www.novostroy-kmv.ru

неукоснительно придерживается политики недопущения несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) вышеуказанного интернет-сайта (далее - «Сайт»).

1.3. Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными Оператором Сайтов.

1.4. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов Пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим Положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайтов.

1.5. Персональные данные Пользователя — любая информация, относящаяся к конкретному Пользователю (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Сайтам в связи с целью деятельности Сайтов и оказания услуг Пользователям, в том числе:

- ✓ Имя Пользователя;

- ✓ Номер телефона Пользователя;
- ✓ Адрес электронной почты Пользователя;
- ✓ другая аналогичная информация, сообщённая о себе Пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.6. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Сайтов). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается:

- ✓ в случае их обезличивания;
- ✓ по истечении 50 лет срока их хранения;
- ✓ в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

1.7. С персональными данными Пользователей Оператором осуществляются все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели оказания услуг, заказанных Пользователем, а именно:

- ✓ по предоставлению информации Специалистом организации для продажи объектов недвижимости касаясь стоимости и описания интересующего объекта недвижимости, включая технические характеристики, местоположение, обустройство объекта и пр.,
- ✓ по предоставлению информации Специалистом организации обо всех иных предоставляемых Оператором услугах.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- *персональные данные* - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- *пользователь* - лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайтов и прошедшее процедуру регистрации на Сайтах.
- *оператор* - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- *обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- *предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- *информация* — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- *документированная информация* — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

3. Обработка персональных данных

3.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь любого из Сайтов Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников.

Заказывая звонок или видеопрогулку на соответствующем Сайте Оператора, Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей оказания услуг.

Презюмируется, что все персональные данные, указанные в форме заказа звонка предоставлены именно самим Пользователем добровольно. Опровергнуть данную презумпцию может только сам Пользователь или иное лицо, обратившееся к Оператору с заявлением о незаконной обработке на Сайтах его персональных данных.

3.2. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, настоящим Положением;

- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
 - применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;
- 3.3. Пользователь обязуется представлять Сайтам только достоверные сведения о себе.
- 3.4. Обработка персональных данных Оператором может осуществляться исключительно в целях, указанных в п. 1.7 настоящего Положения.
- 3.5. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Сайт руководствуется Конституцией РФ, Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 25.07.2011) «О персональных данных».
- 3.6. В случае такой необходимости при принятии решений, затрагивающих интересы Пользователя, Сайт имеет право основываться на персональных данных, полученных о Пользователе исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.
- 3.7. Защита персональных данных Пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Сайтом за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.
- 3.8. Во всех возможных случаях отказ Пользователя от своих прав на сохранение и защиту тайны его персональных данных является недействительным.

4. Передача персональных данных

- 4.1. При передаче персональных данных Пользователя Оператор должен соблюдать следующие требования:
- 4.1.1. Не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных федеральным законом.
- 4.1.2. Не сообщать персональные данные Пользователя в коммерческих целях без его согласия. Обработка персональных данных Пользователя в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия Пользователя.
- 4.1.3. Предупредить лиц, получивших персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.
- 4.1.4. Лица, получившие персональные данные Пользователя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).
- 4.1.5. Осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах и в соответствии с настоящим Положением.
- 4.1.6. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся в электронном виде и/или на бумажных носителях в режиме ограниченного доступа.
- 4.1.7. Персональные данные Пользователей могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети и сети Интернет).

5. Доступ к персональным данным

5.1. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Сайтов. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Сайтов будет считаться доступ к ним работниками Оператора, реализуемый в рамках целей деятельности и тематике Сайтов Оператора, указанным в п. 1.6. настоящего Положения.

5.2. Пользователь Сайта имеет право:

5.2.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

6. Информационные сообщения

6.1. Мы не передаем ваши личные данные третьим лицам без вашего согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Мы используем следующую информацию о Пользователе (имя, адрес электронной почты, контактный телефон) для связи с Пользователем.

6.3. ООО «НовоСтрой» находится по адресу: 357207, Ставропольский край, Минераловодский городской округ, г. Минеральные Воды, пр-кт 22 Партсъезда, д. 96/1, офис 1.

7. Ответственность

Сотрудники Сайта, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.